



**APPEALS PROCEDURE / PROCEDURE D'APPEL**

**CHATEAU D'AIRE**  
**SWISS UMEF**  
185-187 Route d'Aïre - 1219 Aïre  
Geneva – Switzerland  
T: +41 (0) 22 732 07 12 – E: [info@swiss-umef.ch](mailto:info@swiss-umef.ch)

## **Appeals Procedure**

To ensure transparent communication, students may appeal decisions related to their studies. They have access to the student satisfaction survey results and have representation in all Boards and Councils.

SWISS UMEF has regulated the complaints and appeals procedures for students and staff. For any issue students and staff can file a complaint to student affairs. If they are not satisfied with the decision, the appeal goes to the Appeal Committee which is established by the Academic and Research Board. The decision made by the Appeal Committee is final. This is regulated with the appeals procedures regulation for staff and students.

SWISS UMEF publishes annual statistics on its website related to its academic activity, and more particularly those related to its students, such as satisfaction results, annual survey, of national origin, by programme, gender, retention, progression, graduation, and placement rates.

## **Procédure d'appel**

Afin de s'assurer d'une communication transparente, les étudiants peuvent recourir à une procédure d'appel concernant leurs études. Ils ont accès aux résultats de l'étude de satisfaction des étudiants et disposent d'une représentation dans tous les Conseils et Comités.

SWISS UMEF a réglementé les procédures de plainte et d'appel pour les étudiants et les membres de son personnel. Les plaintes ou appels, de quelque nature que ce soit, peuvent être recourues par les étudiants et les membres du personnel auprès des affaires étudiantes. Si la décision ne les satisfait pas, l'appel est soumis au Comité d'Appel établi par le Conseil Académique et de Recherche. La décision du Comité d'appel est finale. Elle est conforme aux règlements des procédures d'appel pour le personnel et les étudiants.

SWISS UMEF publie annuellement des statistiques, sur son site web, sur son activité académique, et plus particulièrement sur les études de satisfaction, les sondages annuels, sur l'origine nationale, par programme, genre, rétention, progression, diplôme délivré et taux de placement.